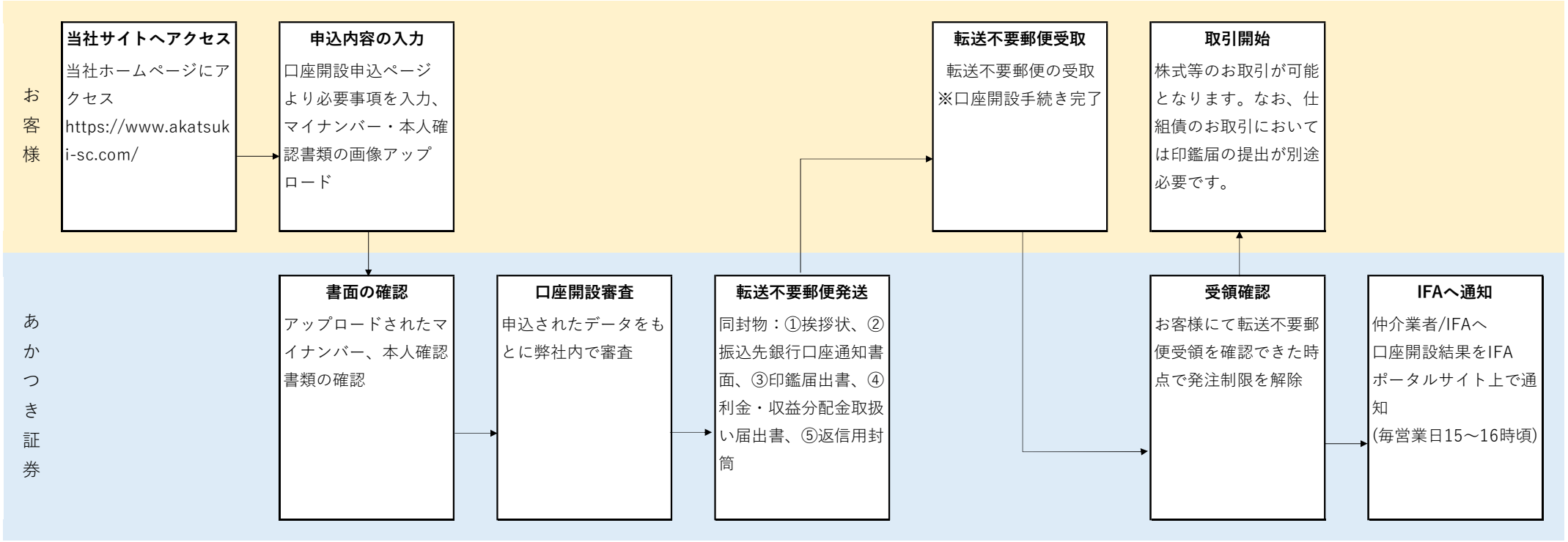
口座開設よくある Q&A

Web口座開設編

（2022年5月作成）

あかつき証券株式会社

①Web口座開設　申込～取引開始までの流れ



Web口座開設はシステムメンテナンス等を行わない限り、原則24時間365日ご利用いただけます。

②入力時のCheck Point 12

Check Point 1　申込の開始は左側をクリック！





②入力時のCheck Point 12

Check Point 2　番地、建物名等は全角！



番地入力欄の数字、ハイフン(－)は全角入力
※ハイフンを半角で入力した場合、先に進めません

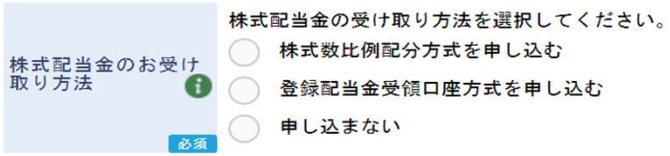
郵便番号、生年月日、マイナンバー入力欄は半角

Check Point 3　マイナンバー、本人確認書類の組合せに注意！

No	提出画像パターン	番号確認書類	身元確認書類1	身元確認書類2
①	マイナンバーカード	マイナンバーカード（裏面）	マイナンバーカード（表面）	－
②	通知カード＋身元確認書類1点(顔写真あり)	通知カード	運転免許証	－
③			パスポート	－
④	通知カード＋身元確認書類2点(顔写真なし)	通知カード	国民健康保険証	住民票
⑤			各種健康保険証	住民票
⑥			国民健康保険証	住民票記載事項証明書
⑦			各種健康保険証	住民票記載事項証明書
⑧	住民票(マイナンバー記載あり)＋身元確認書類1点(顔写真あり)	住民票(マイナンバー記載あり)	運転免許証	－
⑨			パスポート	－
⑩	住民票記載事項証明書(マイナンバー記載あり)＋身元確認書類1点(顔写真あり)	住民票記載事項証明書(マイナンバー記載あり)	運転免許証	－
⑪			パスポート	－

・画像のアップロードに関して、ぼやけている、光の反射等で画像が不鮮明ではないか、表裏の両面をアップロードできているか、をご確認下さい。
・画像の組み合わせは上記11パターン
・画像の取り込み可能枚数は以下の通り
　マイナンバー（表裏）、通知カード（表裏）、その他の確認書類4枚

Check Point 4　配当金の受け取り方法の選択を間違わないように！



株式配当金の受け取り方法について、「申し込まない」を選択された場合、受領書方式となります。
※「申し込まない」を選択したお客様が他証券会社でお取引がある場合、他証券会社の受取方法に準じます。

Check Point 5　NISA口座移管希望の方は「申し込まない」を選択！



NISA口座について、他証券会社で既に開設されている方で弊社へ移管をご希望の方は「申し込まない」を選択し、別途申請して下さい。

②入力時のCheck Point 12

Check Point 6　仕組債のお取引をお考えの場合の選択項目に注意！



仕組債を取引予定の場合、下3つから選択して下さい。
※項目ごとの対応取引商品はポータルサイト文書ライブラリの
「ご投資の方針」の登録について、をご参照下さい。

Check Point 7　仕組債のお取引をお考えの場合の選択項目に注意！



必ず余裕資金を選択して下さい。

Check Point 8　IFAご利用の場合、お取引の動機欄の入力に注意！



お取引の動機は必ず「ご紹介」を選択して下さい。

Check Point 9　インターネット残高照会サービスの申込！



インターネット残高照会サービスをお申込みいただくと、年間取引報告書を始め、各種書類がお使いのスマホやPCからダウンロードできます。

※残高報酬手数料コース（チョイス！）をご利用されるお客様はこのインターネット残高照会サービスのお申込みは必須

②入力時のCheck Point 12

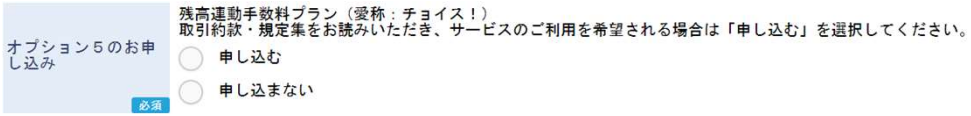
あかつき証券株式会社

Check Point 10 外貨の利金・収益金・償還金の受取指定！



通常、円貨はMRF買付となります。銀行へ自動送金をご希望の場合は別途申請が必要です。
利金・収益分配金には債券の償還金も含まれます。

Check Point 11 残高連動手数料プランの手続き！



「申し込む」をご選択した場合、後日チョイスお申込み用紙を郵送いたします。お申込みされる場合には、申込用紙に必要事項をご入力の上、弊社まで返信いただきます。
※残高連動手数料プランのご利用にあったては。インターネット残高サービスの申込は必須です。オプション３にて必ずお申込みください。

Check Point 12 部店番号・扱者番号は正確に！



部店コードと扱者コードを再度ご確認下さい。
次ページの確認画面では会社名が表示されず、金融機関コードが表示されます。

③自動送信メールの受信ができない場合

Web口座開設にてお申込みをされた場合、お客様のお手元にメールが自動送信されます。

①口座開設同意事項送信後、web申込画面のURL記載のメールをお客様が登録されたメールアドレス宛に送信

②web口座画面にて申込データを送信した時、申込データを受信した旨のメールをお客様が登録されたメールアドレス宛に送信

③web口座開設にて申込いただいた内容に不備があった時にお客様が登録されたメールアドレス宛に送信

口座開設の申込みをされたお客様にて、
当社からの上記メールだけが受信できない場合、
以下の理由が考えられます。

③自動送信メールの受信ができない場合

理由１：ご登録いただいたメールアドレスに誤りがある場合

→対処方法　web申込手続きを最初から行っていただきます。

理由２：受信フォルダではなく、迷惑メールフォルダに自動振り分けされている場合

→対処方法　迷惑メールフォルダを確認してください。

理由３：スマートフォンにてキャリア側で迷惑メールとして受信拒否をしている場合

→対処方法　各キャリアのサービス画面より「@akatsuki-sc.com」のドメイン登録を行ってください。

③自動送信メールの受信ができない場合

Docomo

～登録方法～
iPhoneの場合
https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

Androidスマートフォン
https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/docomo_mail_setting/

らくらくスマートフォン
https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/docomo_mail_setting/easy_phone.html

ドメイン登録を行ってください。「@akatsuki-sc.com」

設定方法に関しての詳細は、各携帯会社、もしくは、ショップにてご確認ください。
■ドコモ窓口：携帯151（無料）
■一般電話：0120-800-000（無料）
■ドコモあんしんホットライン：0120-053-320（無料）

③自動送信メールの受信ができない場合

au

～登録方法～
https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/

ドメイン登録を行ってください。「@akatsuki-sc.com」

設定方法に関しての詳細は、各携帯会社、もしくは、ショップにてご確認ください。
■au窓口：携帯157（無料）
■一般電話：0077-7-111（無料）

③自動送信メールの受信ができない場合

Softbank

https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/

ドメイン登録を行ってください。「@akatsuki-sc.com」

設定方法に関しての詳細は、各携帯会社、もしくは、ショップにてご確認ください。
■ソフトバンク窓口：携帯157（無料）
■一般電話：0800-919-0157（無料）

④口座開設完了の確認方法

申込をされたお客様が取引開始かどうかを確認する方法
※当社にてお客さまが転送不要郵便の受取を確認できた時点でお取引開始いただけます

サービス名	確認方法
IFAポータルサイト	「個別のお知らせ」欄にてIFA様毎に手続き完了のお客様を掲載 （毎営業日15～16時頃更新）
Dream-S	統合口座リクエスト画面のアラーム情報欄 「あり」・・・転送不要郵便受理未確認 「なし」・・・転送不要郵便受理確認 ※転送不要郵便を発送した日より顧客検索可
Dreamモバイル	確認方法なし ※転送不要郵便を発送した日より顧客検索可
TMAPS	確認方法なし ※転送不要郵便を発送した日の翌営業日より顧客検索可

④口座開設完了の確認方法

IFAポータルサイトの場合

口座開設されたお客様において、転送不要郵便の受領を当社にて確認いたしましたお客様に関しては、担当IFA宛に”個別のお知らせ“欄にて「口座開設完了」通知を掲載いたします。※毎営業日15時～16時頃に掲載



④口座開設完了の確認方法

あかつき証券株式会社

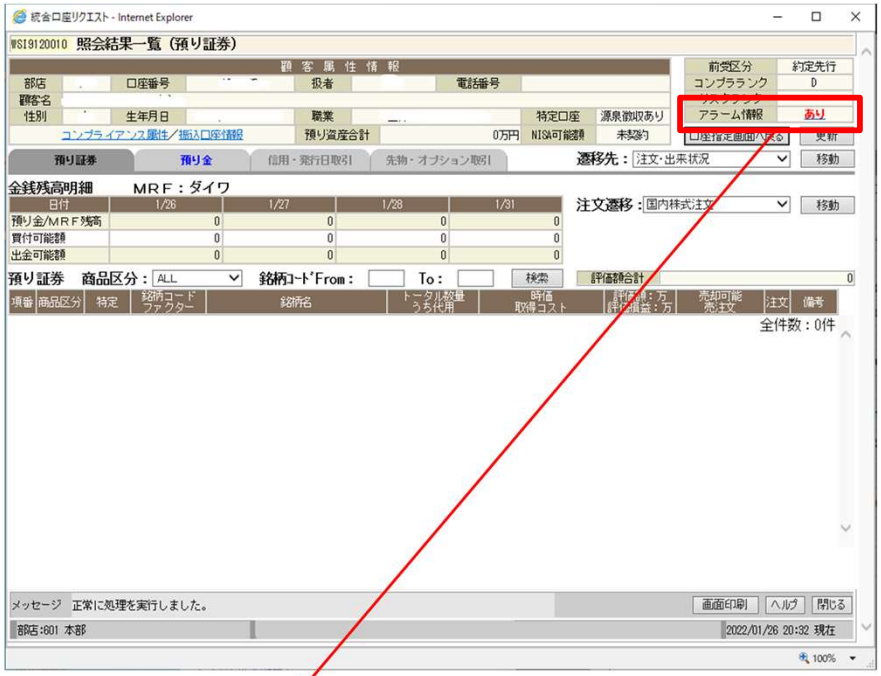
Dream-Sの画面の場合（統合口座リクエスト画面より）

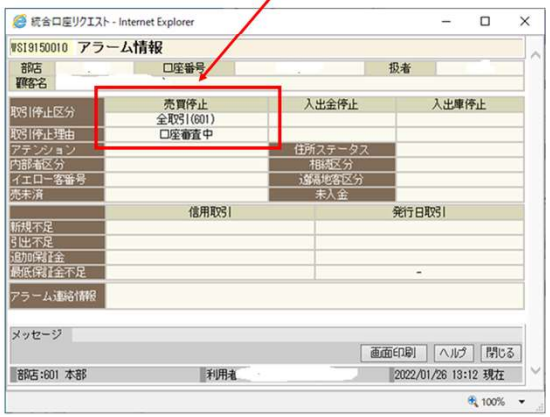
取引開始可



アラーム情報欄にて「なし」となっている場合には、転送不要郵便の受領済となっており、口座開設手続きが全て完了しております。

取引開始不可





アラーム情報欄にて「あり」となっている場合には、転送不要郵便未受領であり、全取引の売買停止となっております。